



NAVILAS®

Mitarbeiter im Service (m/w/d)

Unternehmen: OD-OS GmbH

Standort: Teltow

Umfang: Vollzeit

Startdatum: Ab sofort oder nach Vereinbarung

Über uns: Die OD-OS GmbH entwickelt, produziert und vertreibt Navilas® - das erste vollständig digitale System zur navigierten Laserbehandlung der Netzhaut. Das Augenlicht von Patientinnen und Patienten mit Netzhauterkrankungen zu schützen ist unsere Mission. Dafür arbeitet unser internationales Team weltweit eng mit Ärztinnen und Ärzten und mit klinischem Fachpersonal zusammen, um die schonende Laserbehandlung der Netzhaut mit unserem einzigartigen navigierten Navilas® Laser System weiter zu verbessern und für neue Anwendungen verfügbar zu machen.

Verstärken Sie unser Team im Service unseres Netzhautlaser-Systems!

Ihre Aufgaben:

- Ausführen von Installationen, Wartungen, Reparaturen und Sicherheitsprüfungen an Netzhautlasern bei unseren Kunden in Krankenhäusern und bei niedergelassenen Ärzten in der DACH-Region
- Telefonische und schriftliche Annahme von Kundenanfragen unserer direkten Kunden und Vertriebspartner
- Reparatur von Rücksendungen aus dem Feld und Bereitstellung von Ersatzteilen
- Analyse von Gerätedaten und Fehlfunktionen in Zusammenarbeit mit unserer F&E-Abteilung
- Beratung unserer Kunden als Medizinprodukteberater gemäß § 83 MPDG
- Telefonische und schriftliche Unterstützung unserer Vertriebspartner bei Reparaturen und Fehleranalysen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektrotechnik, Elektronik oder vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Weiterbildung zum Techniker mit Schwerpunkt Medizintechnik/Elektrotechnik
- Reisebereitschaft von bis zu 50 % in der DACH-Region (keine regelmäßige Wochenendarbeit)
- Führerschein der Klasse B
- Fähigkeit zur Problemlösung und analytischem Denken
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Grundlegende IT-Kenntnisse sowie Kenntnisse von Standards wie DICOM und HL7, erweiterte Netzwerkintegration, Datenbanken, MS Office, DGUV-Prüfungen sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Fähigkeit, eigene Außendienst-Einsätze zu planen und zu organisieren



Mitarbeiter im Service (m/w/d)

Was wir bieten:

- Ein familiäres und kollegiales Team mit flachen Hierarchien
- Klare Strukturen mit Raum für Eigeninitiative und persönliche Weiterentwicklung
- Arbeiten in einem etablierten Unternehmen, das Wert auf Qualität und Innovation legt
- 30 Tage Urlaub
- Leistungsgerechte Vergütung und ein attraktives Bonussystem

Bewerbung:

Sie haben Interesse, Teil unseres Teams zu werden? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen (Lebenslauf, kurzes Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin) per Email an jobs@od-os.com.

Kontakt:

Jasmin Schulz
Director Operations & Production
jobs@od-os.com

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!